

Por Roxana Bassi rox@roxanabassi.com.ar / <http://www.roxanabassi.com.ar>
Publicado en la sección "los cuadernos de Internet World" en la revista Internet
World Latinoamérica en el período 1995-1999

Curso Nro 11 - Navegación básica: instrucciones para no naufragar

En esta entrega de los Archivos de Internet World en español se explican los todos los conceptos, trucos y consejos para la utilización básica de la World Wide Web.

Las palabras World Wide Web están empezando *invadir* el vocabulario corriente de muchas personas. Sin embargo, la Web (como habitualmente se la llama) es uno de los conceptos más incomprendidos, principalmente debido a su complejidad. La proliferación de términos y nombres propios de la Red llega a confundir a varios navegantes; por ejemplo, Internet y Web son utilizados como sinónimos, cuando de hecho son dos cosas muy diferentes. Internet es una gran red de computadoras que conecta a millones de personas y recursos de todo el mundo. Sobre su estructura de comunicación se han montado diversos **servicios** como el envío de mensajes electrónicos (e-mail) y charlas en tiempo real (chat), así como la posibilidad de bajar archivos (ftp), debatir acerca de un tema a través de mensajes (newsgroups, listas), participar de una videoconferencia, hablar por teléfono y muchas otras cosas más. Entre esos servicios se encuentra la Web. Internet es entonces la base técnica sobre la que funciona la Web.

¿Qué es la Web?

Para entender qué es la Web, primero hay que conocer un poco acerca de su origen.

En 1991 la red Internet ya existía pero estaba muchísimo menos difundida que ahora. Ya permitía enviar mensajes, intercambiar archivos o debatir mediante la participación en foros. Pero en ese entonces era puramente textual y estaba despoblada de gráficos, sonido y vídeo.

En esa realidad trabajaba Tim Berners-Lee, el primero en vislumbrar que Internet tenía el potencial para convertirse en la *telaraña mundial*. Su idea surgió de un problema que él mismo experimentaba: quería intercambiar con sus colegas información que contenía fórmulas matemáticas, casi imposibles de expresar en texto. Berners-Lee es conocido como el padre de la Web que,

según sus propias palabras es “*un sistema de información multimedial distribuido, heterogéneo y colaborativo*”. Pasemos ahora a explicar este concepto.

para Roxana: me parece que habría que aclarar un poco más el laburo de Berners-Lee y su influencia en la Web.

Sistema de información: quiere decir que se trata de un modo organizado de almacenar y acceder a datos relacionados.

Multimedial: que utiliza la multimedia, combinando además de texto otras tecnologías de presentación de información (imágenes, sonido, animación y video) con la intención de atraer a tantos sentidos humanos como sea posible.

Distribuido: al contrario de lo que ocurre en los sistemas centralizados, en la Web los datos pueden estar en cualquier parte del mundo; la Web los interconecta sin importar su ubicación y permite hacer enlaces entre documentos, en cualquier parte de la Red.

Heterogéneo: La World Wide Web está concebida como un ininterrumpido universo en el que toda la información, de cualquier fuente, puede ser accedida en una forma consistente y simple. Para lograr dicho acceso, se ha creado un conjunto de protocolos, convenciones y software cuya estandarización fue la razón del trabajo desarrollado por un equipo de investigadores del CERN (European Particle Laboratory in Geneva), iniciadores del concepto. La Web es un intento de organizar toda la información existente en Internet a través de una interfaz gráfica común.

Colaborativo: requiere el trabajo en conjunto, de la buena predisposición y del tiempo de las personas que son parte de la Web para que todo funcione ordenadamente.

Esta es una definición formal de la Web que fue posible implementarla gracias a un concepto nacido en 1969, de la mano de Ted Nelson: el hipertexto.

El **hipertexto** es una forma, diferente de organizar información. En lugar de leer un texto en forma continua, como se hace normalmente, ciertos puntos del texto están unidos con otros mediante relaciones (llamados enlaces o links) que tienen entre ellos. El hipertexto permite saltar de un punto a otro del texto; con un simple click del mouse sobre las palabras subrayadas permite al usuario ir profundizando en aquellos temas que le interesen particularmente y guiarlo por un camino distinto de razonamiento. Algunos programas muy difundidos, como la Ayuda de Windows o las enciclopedias en CD-ROM, están organizados mediante hipertextos.

La Web es una forma sencilla y atractiva de organizar toda la información existente en Internet a través de un mecanismo de acceso común de fácil uso, con la ayuda del hipertexto y la multimedia.

El uso de Internet como medio de comunicación permite que, si la información está disponible, pueda ser accedida desde cualquier tipo de computadora, en cualquier país y por cualquier persona durante las 24 horas, apenas con el empleo de un sencillo programa (browser) para ingresar.

Ventajas de la Web

Aunque todavía Internet no se convirtió aún un medio masivo -en comparación con la televisión o el teléfono, por ejemplo-, este nuevo recurso se perfila como una importante fuente de difusión de información. Sus ventajas son claras:

- En Internet todos pueden constituir un medio de comunicación: ofrecer información allí es mucho más sencillo que lograr la difusión de un material por los tradicionales medios impresos. Además, es muy sencillo modificar la información regularmente, ya sea en forma mensual, semanal, diaria, o varias veces en el mismo día.
- Los datos expuestos se ven enriquecidos notablemente, al contar con enlaces hacia cualquier otro sitio del mundo que trate sobre temas similares. Cualquier persona del mundo puede encontrarlos y tener acceso a ellos (a través de los buscadores, que se describen más adelante)
- Existe una forma rápida de comunicación entre quien ofrece la información y el visitante. Además, el e-mail, permite establecer contactos directos e instantáneos.

Pero...¿cómo funciona exactamente?

La información de la Web está organizada en documentos llamados **páginas** (*pages*). Una página puede contener información de texto, imágenes, sonidos, y medir más de una pantalla. Las páginas se escriben en un lenguaje especial llamado **HTML** (*Hyper Text Markup Language*, o lenguaje de marcado de hipertexto).

Un conjunto de páginas relacionadas componen un **sitio** (site) y están alojados en computadoras llamadas **servers**, que ofrecen su información al mundo de Internet. Cada sitio se encuentra asociado a una **dirección electrónica**, la

forma de identificar un recurso en el mundo de Internet. A la dirección electrónica de las páginas se la llama **URL** (Uniform Resource Locator o Localizador Unificado de Recursos). Las direcciones de la Web comienzan con “http://”, por ejemplo **http://www.iworld.com.ar** (ojo ac: Ricardo, no s: c—mo est: el site de IW en Arg.. si no, borrar el .ar)

La primera página, o página principal o de ingreso de un sitio, se llama **home page**, y en general contiene un menú o listado de los contenidos de ese lugar.

[infografía con pantallas ejemplo de Hipertexto. Tres paginas, íter relacionadas. Términos explicados: pagina, enlace, hipertexto, HTML]

imágenes 9, 9b, 10, 10b, 11

A su vez, las páginas están comunicadas entre sí a lo largo de todo el mundo a través de **enlaces** (links) de hipertexto entre los datos. Un enlace puede apuntar a:

- Otra parte del mismo documento.
- Otro documento del mismo sitio.
- Otra página de la Web en cualquier otro server Web del mundo.
- Un archivo (foto, texto, catálogo).
- Un servicio de Internet: e-mail, chat, Telnet, Gopher, FTP, etc.

Existen en el Planeta millones de páginas de información organizadas en cientos de miles de sites diferentes, desde organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, organismos del estado, instituciones académicas y librerías, hasta fuentes privadas de investigación.

Para poder utilizar la Web, sólo se requiere una conexión full a Internet y un programa especial llamado **browser** o **navegador**. Los dos más utilizados en la actualidad son el Netscape Navigator (**http://www.netscape.com**) y el Microsoft Internet Explorer (**http://www.microsoft.com/ie**). **Navegar** es la actividad de recorrer la Web, sin destino fijo, siguiendo los enlaces (links) de los hipertextos.

Navegación Básica

Para comenzar a navegar hay que conectarse a un proveedor de acceso a Internet y ejecutar un programa navegador (browser). Las instrucciones que se

brindan a continuación son genéricas, y pueden existir diferencias según el programa que cada usuario utilice.

Una vez que se logró la conexión a la página inicial es posible comenzar a recorrer las diversas páginas subsiguientes y sus enlaces de hipertexto.

Los enlaces conducen a otras páginas situadas en todo el mundo, y pueden verse como texto destacado en [azul subrayado](#), (el color puede ser diferente) aunque a veces también están situados sobre imágenes o dibujos (llamados *image maps* o mapas-imagen).

Truco para reconocer fácilmente los enlaces de hipertexto: cuando el mouse se encuentre sobre un enlace (es decir, conexiones a otras páginas) el puntero cambiará de forma, convirtiéndose en una manito en lugar de la flecha habitual.



[imagen puntero y manito]

Para seguir un enlace, hay que hacer un solo click con el botón izquierdo del mouse sobre la opción deseada. En ese momento, la pantalla del navegador se limpiará y comenzará a traer la información de la página nueva. Para indicarle que la transferencia de los datos está en proceso, el indicador de navegación en la parte superior derecha del programa se moverá mientras la información va llegando, y a medida que esto sucede, se irá formando la nueva página. Una sola página puede medir más que la pantalla. En ese caso, habrá que desplazarse hacia abajo o hacia los costados utilizando las barras de desplazamiento vertical (del lado derecho) u horizontal (en la parte de abajo de su pantalla).

Imagen disney, barras de desplazamiento, enlaces

[imagen barras de desplazamiento]

El tiempo que cada página tarda en llegar a la PC es variable. ¿De qué depende? Entre varios factores, influye el lugar del mundo en que se halla la información, si es una hora de mucho acceso, cuán pesada es la página, la velocidad de la computadora, si es un sitio popular con muchos accesos simultáneos, y otros. Un tiempo lógico de llegada es de 30 segundos a un minuto por página nueva. A veces, si una página tarda demasiado (más de 3 minutos), es conveniente detenerla y volver a cargarla como se detalla más adelante.

A medida que se pasa de enlace a enlace, el navegador va guardando una historia de los pasos, por lo que será sencillo volver hacia atrás y elegir otros caminos. La acción de recorrer el mundo de la Web siguiendo los enlaces se llama, precisamente, **navegar**.

En la Red, la **URL** (dirección electrónica) de la página con la que se está conectado será visible en la ventana de Dirección (*location* o ubicación). Esta es la dirección que hay que anotar si se desea volver a una página que resultó interesante (o usar el **bookmark** o favoritos, como se verá más adelante).

[imagen location]

Además, si se conoce la dirección electrónica de la página a la que quiere acceder, se puede ir directamente a ella escribiéndola en la línea de dirección. Pero hay que hacerlo con cuidado porque un solo error de tipeo no permitirá consultarla. (es importante destacar que no es necesario colocar `http://` antes de la dirección de la página).

El botón de **Atrás** (Back) permitirá volver un paso hacia atrás en dirección a la última página que haya sido consultada en el recorrido en que se encuentre. Es útil para no perderse. Si se desea volver varios pasos hacia atrás, en lugar de este botón se puede utilizar el comando del menú **Ir A** (Go to).

Cuando se vuelve hacia atrás, el botón de **Adelante** (Forward) permitirá volver a recorrer el camino que ya ha visitado previamente en este recorrido.

Si la página que solicitó está tardando demasiado, o vino con errores, lo mejor que se puede hacer es detener el pedido con el botón de **Detener** (Stop) y volver a solicitarla con **Actualizar** (*Reload* o volver a traer el documento desde su origen). Si la información que llega no resulta interesante, puede detenerla aun mientras esté llegando y volver hacia atrás o dirigirse a otra página.

Recuerde que en todo momento se puede solicitar ayuda sobre el uso del programa navegador eligiendo del menú la opción Ayuda o Help o presionando la tecla F1.
--

Lugares para comenzar navegación

¿Qué sucede cuando se desconoce la URL de un lugar que se desea visitar? Lo mejor es utilizar un **buscador**. Se trata de un sitio Web que posee almacenada información de toda la Web y que permite realizar búsquedas a través de palabras clave o por categorías.

Una forma de comenzar a navegar es contactándose a un buscador y solicitar la información que se desea.

Alguno de los siguientes buscadores sugeridos:

- Altavista (buscador general en inglés) en **<http://www.altavista.digital.com>**
- GOBIB (organizador de buscadores en español) en **<http://www.ctv.es/USERS/gobib/gobib.html>**
- OLE (buscador en español) en **<http://www.ole.es>**
- Yahoo! (el más famoso buscador por categorías de la Web) en **<http://www.yahoo.com>**

Para Roxana: por qué no poner el webcrawler (<http://www.webcrawler.com>) que es un metabuscador muy interesante???

Para recordar: para dirigirse a alguno de estos sitios debe ingresar la dirección exacta, sin ningún error ni espacio intermedio, en la ventana de Dirección (*Location*) del navegador.

Consejos para utilizar la Web más eficientemente

- Es muy común perderse durante la navegación, y a veces no es fácil volver a algún sitio que resultó ser interesante. El *bookmark* (marcador o favoritos) puede ser un buen aliado pero si se utiliza con mesura: hay que administrar bien la cantidad de puntos de interés y agruparlos por clases.
- Durante las primeras sesiones de navegación, es probable que se efectúen saltos a través del universo de la Web sin seguir un criterio lógico. No hay por qué preocuparse; la *cura* a este *mal* sólo requiere tiempo. De a poco se van distinguiendo aquellos sites con información de interés de aquellos que son intrascendentes.
- Las páginas de algunas instituciones, universidades, o la de los mismos navegadores y buscadores señalan sitios atrayentes para recorrer. Son los lugares más convenientes para navegar al azar. Al hacer búsquedas en los

buscadores (*search engines*), hay que usar siempre minúsculas y separar las palabras con un espacio.

- Si surgen dudas o problemas con una determinada página, existe una persona a la que puede consultar: el **Webmaster**, que es el responsable de un Web server. Para enviarle un mail hay que buscar sus datos al pie de la página. Cuando se envía un mensaje al **webmaster** es conveniente ser breve y tener paciencia. La respuesta puede tardar varios días.

Preguntas y respuestas frecuentes

P: Mi proveedor de acceso a Internet me entregó un navegador (browser) determinado. ¿Puedo cambiarlo?

R: Si, no debería haber inconvenientes al cambiar de navegador. Los dos más utilizados en la actualidad son el Netscape Navigator (<http://www.netscape.com>) y el Microsoft Internet Explorer (<http://www.microsoft.com/ie>). Con cualquier navegador es posible conectarse alguno de estos sitios, seleccionar el producto que corresponda al sistema operativo que se esté utilizando, bajar la nueva versión e instalarla siguiendo las instrucciones. La mesa de ayuda del proveedor puede aportar datos acerca de la configuración del navegador para usar en la conexión a Internet.

P: ¿Cómo puedo encontrar la dirección electrónica del sitio (pagina) de determinada empresa u organización?

R: No existe una guía de empresas en Internet que abarque todo el mundo. Lo mejor es consultar ingresando el nombre de la empresa en alguno de los buscadores. Uno de los mejores en este rubro es Pathfinder <http://www.pathfinder.com>.

P: Solicité una página y está tardando mucho en bajar. ¿Cuánto tiempo de espera es normal?

R: El tiempo de espera de cada página es variable y depende de muchos factores como la hora, la cantidad de usuarios que están accediéndola, la popularidad de ese sitio, la cantidad de imágenes que contenga, etc. Lo normal es esperar unos tres minutos. Si para entonces no se recibe la respuesta, detener el pedido con el botón de **Detener** (Stop) y volver a solicitarla con el botón de **Actualizar** (Reload).

P: Mientras está bajando una página recibo en el navegador el mensaje “Error 404: File not found”. ¿Qué significa?

R: Este mensaje quiere decir que el documento (página) solicitado no puede ser hallado. Esto puede deberse a varios factores: o bien el documento no existe, fue movido de lugar (server) sin aviso, o cambió de nombre. Si se llegó a él siguiendo un enlace, no será posible solucionarlo. Si se llegó a él escribiendo una dirección electrónica en la línea de Dirección, verificar si no hay errores de tipeo.

P: Mientras está bajando una página recibo en el navegador el mensaje “Server not found”, “Connection refused” “No route to host” o “unable to locate server”. ¿Qué significa?

R: Significa que no puede encontrar el servidor que contiene la información solicitada. Esto puede deberse a varios factores: el server está momentáneamente desconectado, no está activo o está saturado de accesos. Si se llegó a él siguiendo un enlace, no será posible solucionarlo, pero puede tratarse de un problema momentáneo; es conveniente conectarse nuevamente en otro momento. Si se llegó a él escribiendo una dirección electrónica en la línea de Dirección, verifique que no haya errores de tipeo al ingresar la parte del dominio (del http:// en adelante) de la página deseada.

[nuevas FAQ] Si sobra alguna queda para uso avanzado]

P: Mi proveedor de acceso a Internet (ISP) me dio instrucciones para que agregara los datos de un Proxy Server en la configuración de mi navegador. ¿Qué es y para que sirve? ¿Es verdad que acelera la navegación?

R: El Proxy server (que en inglés significa intermediario, mediador) es una computadora servidor que media entre el usuario (su computadora) y otro servidor de la Red. El Proxy Server tienen usos muy variados, pero generalmente se lo utiliza para que realice un pedido de información para un cliente en lugar de que el cliente lo haga directamente. Los proveedores de acceso utilizan a los Proxy Servers como caches, que almacenan en un directorio los archivos más pedidos últimamente por los navegantes, para entregarlos ante una nueva solicitud sin necesidad de que el usuario los busque por toda Internet. De este modo, el uso del proxy acelera notablemente el acceso a los sitios más vistos de la Web.

Eso si, algunas veces el Proxy puede tener problemas o descomponerse y de este modo impedir el acceso a la Red. Si alguna vez experimenta problemas para obtener información una vez conectado (similares a los descriptos en las preguntas frecuentes), pruebe deshabilitando el proxy momentáneamente.

Para configurar el Proxy visite la sección Preferences, Advanced, Proxies, para el Netscape Navigator, y Ver, Opciones, Conexión, Servidor Proxy para al Microsoft Explorer.

P: La página me vino con algunas imágenes dañadas o inexistentes, que se ven como símbolos. ¿Qué debo hacer?

R: Ocasionalmente los datos (páginas, imágenes) que viajan del sitio al navegador pueden dañarse en el camino, o verse mal si usted detuvo el pedido con el botón de **Detener** (Stop). En ese caso puede que se vean fallados en la pantalla. Para volver a solicitarlos, elija la opción de **Actualizar** (*Reload* o volver a traer el documento desde su origen).

Próxima entrega de los Archivos:

Uso Avanzado del navegador: como guardar información, navegación en múltiples sitios a la vez, comprendiendo las URLs, uso de plug-ins y otros temas más.
